

BLANKO ISIAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang

TAHUN 2020

Reg = 06 / PDD / V / 2020

TANGGAL : 27 Mei 2020
PETUGAS YANG MENERIMA PENGADUAN : VS Hira Ramadani, Sfe

IDENTITAS DAPAT DIRAHASIKAN DAN TIDAK DIPUNGUT BIAYA

DATA PELAPOR

NAMA : RICO
ALAMAT : Tabang
EMAIL : -
NOMOR TELEPON/HP : -
NOMOR IDENTITAS : -
STATUS : MENIKAH BELUM MENIKAH CERAI

DATA TERLAPOR

NAMA : Hertinda
JABATAN : Admisi
BIDANG/BAGIAN :
KRONOLOGI SINGKAT :

- Pasien berobat kembali, satv Hani sebelum waktu rujukan belum Habis.
- Solusi =
Diben perjelaca & edukasi, bahwa penyayfuran online tdk di buka pd Tgl/Wkt yg th ditentukan.

HARAPAN PELAPOR

- Dpt berobat pd Hani tersebut.
- Pasien tdk, paham SHH di dibi peres.

PELAPOR

(R.W.)

BLANKO ISIAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang
TAHUN 2020

kas = 07 / PBD / V / 2020

TANGGAL : 12 Mei 2020
PETUGAS YANG MENERIMA PENGADUAN : Ms. Fitra Ramadani, Spel.

IDENTITAS DAPAT DIRAHASIAKAN DAN TIDAK DIPUNGUT BIAYA

DATA PELAPOR

NAMA : Uurhamedah
ALAMAT : Plai Tayah.
EMAIL : -
NOMOR TELEPON/HP : -
NOMOR IDENTITAS : -
STATUS : MENIKAH BELUM MENIKAH CERAI

DATA TERLAPOR

NAMA :
JABATAN : FARMASI
BIDANG/BAGIAN : Pehangang
KRONOLOGI SINGKAT :


- Pasien Marah ? pd bag Apotik.
Krn sdh menunggu lebih dr.
30 menit.

- Solusi :
diberi penjelasan, obat pasien
diracik oleh Farmasi

HARAPAN PELAPOR

- Pasien delaya sesuai Sol.

PELAPOR


(Mukhammad)