LAPORAN KEPUASAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

RS. JIWA PROF. HB. SAANIN PADANG
TAHUN 2020

Ringkasan Hasil Survei Kepuasan Pelayanan Informasi Publik di RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang Tahun 2020

I. Gambaran Umum

Informasi Publik (UU KIP) untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan sebaik-baiknya bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme serta memfasilitasi hak warga Negara untuk memperoleh informasi.RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang menindaklanjutinya dengan beberapa aksi demi terwujudnya pelayanan informasi kepada stakeholders.

Dimulai dengan penyusunan payung hukum untuk penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Lingkungan RS. Jiwa Prof. HB.Saanin Padang dan menetapkan Penanggung Jawab Humas serta membentuk tim pelaksana PPID sebagai bentuk akses layanan informasi publik bagi masyarakat yang tertuang dalam SK Direktur RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang nomor: 800/329.a/HK-KP/VI-2021.

Selanjutnya tim PPID melakukan koordinasi dengan unit terkait secara intens maka akses terhadap informasi masing-masing unit semakin mudah dan informasi dapat dipublikasi oleh PPID dengan berbagai sarana publikasi yang dimiliki RS. Jiwa Prof. HB.Saanin Padang (Website, Instagram, Youtube, Facebook, Twitter, Papan Pengumuman, dll)

Bidang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi (PPID) RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang belum berupa unit tersendiri atau masih tergabung pada Subbag Kepeg, Humas, Organisasi dan Hukum, tapi sudah memiliki ruang tersendiri dan petugas khusus untuk menangani PPID. Karena pada dasarnya jabatan PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang merangkap jabatan yang telah ada (*ex officio*). Hal ini juga yang mendasari tidak adanya anggaran khusus bagi PPID.

Dalam menjalankan tugasnya tersebut Humas/PPID memiliki fasilitas :

1. Meja pelayanan Informasi publik
2. Kursi Tunggu Pemohon Informasi
3. Kursi Pengguna Informasi Publik
4. Laptop online (website)
5. Faksimile

6. Nomor telepon khusus untuk Pengaduan Publik dan Layanan Informasi Publik

Dalam pelaksanaan pelayanan informasi publik, PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang juga telah memiliki Standar Prosedur Operasional (SPO) Pelayanan Informasi Publik dan Dokumentasi yaitu :

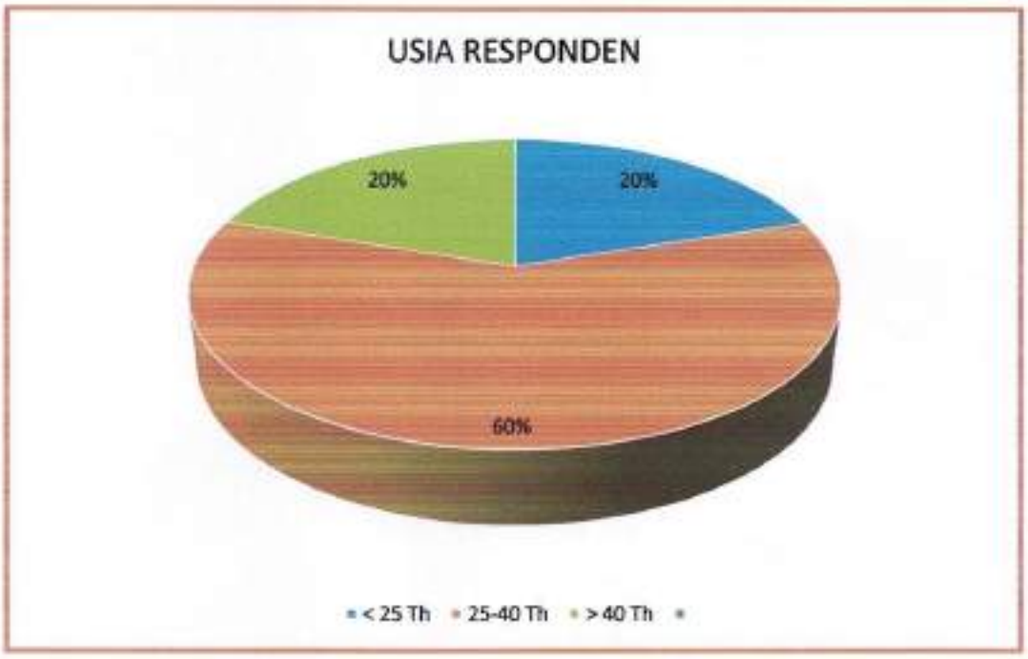
1. SPO Permohonan Informasi Publik
2. SPO Klasifikasi dan Pengecualian Informasi
3. SPO Penyelesaian Sengketa Informasi

II. Hasil Survei Kepuasan Pelayanan Informasi Publik

2.1. Profil Responden

A. Usia responden

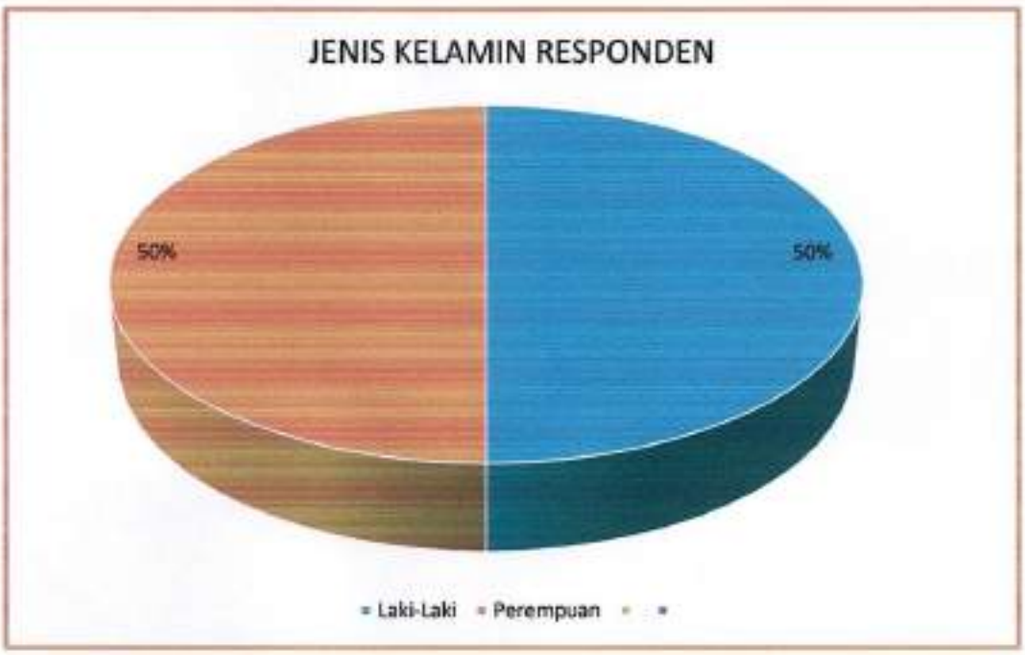
Pada tahun 2019, pemohon informasi (responden) di PPID RS. Jiwa Propf. HB. Saanin Padang memiliki latar belakang usia mulai dari 20 tahun hingga 43 tahun, dengan rincian usia responden yang kurang dari 25 tahun sebesar 20%, responden di rentang usia 25 hingga 40 tahun sebesar 60%, dan usia responden yang lebih dari 41 tahun sebesar 20%. Dengan demikian, pemohon informasi Pusat Pelayanan Informasi PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang pada tahun 2020 didominasi oleh pemohon berusia 25-40 Tahun.



B. Jenis Kelamin

Di tahun 2019, permohonan informasi yang ditujukan ke PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang berasal dari pemohon laki-laki sebanyak 50% dan perempuan sebanyak 50%.

Dengan demikian, pemohon informasi yang menerima Pusat Pelayanan Informasi PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang didominasi oleh pemohon perempuan dibanding laki-laki.



C. Pekerjaan

Para pemohon informasi yang mengajukan permohonan ke Pusat Pelayanan Informasi PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang memiliki latar belakang pekerjaan yang beragam. Di tahun 2020, sebanyak 40% pemohon informasi merupakan pelajar atau mahasiswa,

40% sebagai Pegawai Swasta, 20% merupakan Pegawai BUMN.

Dengan demikian, pelajar atau mahasiswa dan Pegawai Swasta paling banyak mengajukan permohonan informasi ke PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang di tahun 2020.

Dalam proses pelayanan, beberapa indikator yang menjadi perhatian dalam survei kepuasan ini, diantaranya adalah dari sisi kemudahan/kesederhanaan prosedur yang diberikan kepada pemohon, konsistensi atau kesamaan persyaratan dengan jenis pelayanan, serta kesesuaian antara hasil pelayanan yang diberikan dengan permintaan awal pemohon informasi.

2.2 Skor Hasil Survey Kepuasan Pelayanan Informasi Publik

SKOR HASIL SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

RS. JIWA PROF. HB. SAANIN PADANG

NO. RESPONDEN	NOMOR BUTIR KUESIONER															TOTAL SKOR
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	50
2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	49
3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	56
4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	57
5	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	47
6	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	55
7	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	54
8	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	58
9	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	51
10	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	54
11	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	53
12	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	54
TOTAL SKOR	41	42	42	43	46	41	42	43	44	43	41	42	40	41	46	

KETERANGAN :
SANGAT BAIK : Skor 4
BAIK : Skor 3
CUKUP BAIK : Skor 2
TIDAK BAIK : Skor 1

SKOR MAKSIMAL UNTUK SATU PERTANYAAN ADALAH 60

Adapun kategori penilaian sesuai rentang skor adalah :

0	-	15	: Tidak Baik
16	-	30	: Cukup Baik
31	-	45	: Baik
46	-	60	: Sangat Baik

Rincian Skor dari masing-masing Pertanyaan Kuesioner adalah sebagai berikut:

1. Pertanyaan 1 :

Bagaimana menurut Saudara tentang kelengkapan persyaratan yang harus dipenuhi dalam permohonan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

Hasil Survey :

Dari 12 orang responden didapat hasil skor 41 dengan kategori penilaian Sangat Baik

2. Pertanyaan 2 :

Bagaimana menurut Saudara tentang prosedur/tata cara/alur mekanisme pelayanan Informasi Publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

Hasil Survey :

Dari 12 orang responden didapat hasil skor 42 dengan kategori penilaian Sangat Baik

3. Pertanyaan 3 :

Bagaimana pendapat Saudara mengenai ketepatan waktu PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

Hasil Survey :

Dari 12 orang responden didapat hasil skor 42 dengan kategori penilaian Sangat Baik

4. Pertanyaan 4 :

Bagaimana pendapat Saudara tentang pengetahuan dan penguasaan materi petugas pengelola informasi publik RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

Hasil Survey :

Dari 12 orang responden didapat hasil skor 43 dengan kategori penilaian Sangat Baik

5. Pertanyaan 5 :

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas pengelola informasi publik RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

Hasil Survey :

Dari 12 orang responden didapat hasil skor 46 dengan kategori penilaian Sangat Baik

6. Pertanyaan 6 :

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian informasi yang diberikan oleh PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang terhadap permohonan informasi

publik yang diajukan?

Hasil Survey :

Dari 12 orang responden didapat hasil skor 41 dengan kategori penilaian Sangat Baik

7. Pertanyaan 7 :

Bagaimana pendapat Saudara terkait respon dan pelayanan petugas pengelola informasi publik PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang terhadap keberatan informasi yang Saudara ajukan?

Hasil Survey :

Dari 12 orang responden didapat hasil skor 42 dengan kategori penilaian Sangat Baik

8. Pertanyaan 8 :

Bagaimana menurut Saudara tentang kejelasan informasi yang disampaikan oleh petugas pengelola informasi publik PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang ketika memberikan pelayanan informasi publik?

Hasil Survey :

Dari 12 orang responden didapat hasil skor 43 dengan kategori penilaian Sangat Baik

9. Pertanyaan 9 :

Bagaimana menurut Saudara tentang kenyamanan fasilitas meja/desk pelayanan permohonan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

Hasil Survey :

Dari 12 orang responden didapat hasil skor 44 dengan kategori penilaian Sangat Baik

10. Pertanyaan 10 :

Bagaimana pendapat Saudara tentang keamanan pelayanan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

Hasil Survey :

Dari 12 orang responden didapat hasil skor 43 dengan kategori penilaian Sangat Baik

11. Pertanyaan 11 :

Bagaimana pendapat Saudara mengenai kemudahan pengajuan permohonan informasi melalui sistem permohonan informasi yang disediakan oleh RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang saat ini?

Hasil Survey :

Dari 12 orang responden didapat hasil skor 41 dengan kategori penilaian Sangat Baik

12. Pertanyaan 12 :

Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas informasi yang tersedia pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https://rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id?

Hasil Survey :

Dari 12 orang responden didapat hasil skor 42 dengan kategori penilaian Sangat Baik

13. Pertanyaan 13 :

Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan dalam mengakses informasi pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https://rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id?

Hasil Survey :

Dari 12 orang responden didapat hasil skor 40 dengan kategori penilaian Sangat Baik

14. Pertanyaan 14 :

Seberapa baik menurut Saudara, tampilan pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https:// rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id?

Hasil Survey :

Dari 12 orang responden didapat hasil skor 41 dengan kategori penilaian Sangat Baik

15. Pertanyaan 15 :

Tuliskan komentar/usulan Saudara terhadap kemajuan dan pengembangan pelayanan informasi publik melalui PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang

Hasil Survey :

Dari 12 orang responden didapat hasil skor 46 dengan kategori penilaian Sangat Baik

III. Kesimpulan

- Responden pengguna layanan informasi di tahun 2020 lebih didominasi Karyawan dan Mahasiswa dengan usia 25-40 Tahun.
- Secara keseluruhan, rata-rata responden menilai sangat baik terkait pelayanan informasi PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang tahun 2020.

Ketua PPID
RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang

Wira Firmalinda, SKM, M.I.Kom
NIP. 19780924 200003 2 002

SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
RS. JIWA PROF. HB. SAANIN PADANG

Form Identitas

Nomor Responden : 1
Jenis Kelamin : 1. Laki-Laki
(2) Perempuan

Alamat Email : sintiarahmi2000@gmail.com
Tanggal Lahir : payakumbuh / 05 - November 2000
Pendidikan Terakhir : 1. SD
2. SMP/SLTP
3. SMA/SLTA
(4) D3
5. D4
6. S1
7. S2

Pekerjaan : (1) Siswa/Mahasiswa
2. PNS
3. TNI
4. POLRI
5. BUMN
6. Pegawai Swasta
7. Wiraswasta

Sudah Pernah Mengajukan Permohonan di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang ?
☑ Sudah ☐ Belum

Pertanyaan-Pertanyaan Kuesioner

1. Bagaimana menurut Saudara tentang kelengkapan persyaratan yang harus dipenuhi dalam permohonan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

○ Sangat Baik
✓ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

2. Bagaimana menurut Saudara tentang prosedur/tata cara/alur mekanisme pelayanan Informasi Publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

○ Sangat Baik
✓ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

3. Bagaimana pendapat Saudara mengenai ketepatan waktu PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

✓ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang pengetahuan dan penguasaan materi petugas pengelola informasi publik RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

✓ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas pengelola informasi publik RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

- [x] Sangat Baik
- [ ] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian informasi yang diberikan oleh PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang terhadap permohonan informasi publik yang diajukan?

- [ ] Sangat Baik
- [x] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

7. Bagaimana pendapat Saudara terkait respon dan pelayanan petugas pengelola informasi publik PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang terhadap keberatan informasi yang Saudara ajukan?

- [ ] Sangat Baik
- [x] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

8. Bagaimana menurut Saudara tentang kejelasan informasi yang disampaikan oleh petugas pengelola informasi publik PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang ketika memberikan pelayanan informasi publik?

- [ ] Sangat Baik
- [x] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

9. Bagaimana menurut Saudara tentang kenyamanan fasilitas meja/desk pelayanan permohonan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

- [x] Sangat Baik
- [ ] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

10. Bagaimana pendapat Saudara tentang keamanan pelayanan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

- [ ] Sangat Baik
- [x] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

11. Bagaimana pendapat Saudara mengenai kemudahan pengajuan permohonan informasi melalui sistem permohonan informasi yang disediakan oleh RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang saat ini?

- [ ] Sangat Baik
- [x] Baik
- [ ] Cukup Baik

- Tidak Baik

12. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas informasi yang tersedia pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https://rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id ?

- Sangat Baik
- ✓ Baik
- Cukup Baik
- Tidak Baik

13. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan dalam mengakses informasi pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https://rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id?

- Sangat Baik
- ✓ Baik
- Cukup Baik
- Tidak Baik

14. Seberapa baik menurut Saudara, tampilan pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https:// rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id?

- Sangat Baik
- ✓ Baik
- Cukup Baik
- Tidak Baik

15. Tuliskan komentar/usulan Saudara terhadap kemajuan dan pengembangan pelayanan informasi publik melalui PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang

Keamanan dan pelayanan informasi publik ditingkatkan lagi

SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
RS. JIWA PROF. HB. SAANIN PADANG

Form Identitas

Nomor Responden : 3
Jenis Kelamin : 1. Laki-Laki
2. Perempuan

Alamat Email :
Tanggal Lahir :
Pendidikan Terakhir : 1. SD
2. SMP/SLTP
3. SMA/SLTA
4. D3
5. D4
6. S1
7. S2

Pekerjaan
1. Siswa/Mahasiswa
2. PNS
3. TNI
4. POLRI
5. BUMN
6. Pegawai Swasta
7. Wiraswasta

Sudah Pernah Mengajukan Permohonan di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang ?

☑ Sudah ☐ Belum

Pertanyaan-Pertanyaan Kuesioner

1. Bagaimana menurut Saudara tentang kelengkapan persyaratan yang harus dipenuhi dalam permohonan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

- ✓ Sangat Baik
- Baik
- Cukup Baik
- Tidak Baik

2. Bagaimana menurut Saudara tentang prosedur/tata cara/alur mekanisme pelayanan Informasi Publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

- ✓ Sangat Baik
- Baik
- Cukup Baik
- Tidak Baik

3. Bagaimana pendapat Saudara mengenai ketepatan waktu PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

- Sangat Baik
- ✓ Baik
- Cukup Baik
- Tidak Baik

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang pengetahuan dan penguasaan materi petugas pengelola informasi publik RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

- Sangat Baik
- ✓ Baik
- Cukup Baik
- Tidak Baik

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas pengelola informasi publik RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

- ✓ Sangat Baik
- Baik
- Cukup Baik
- Tidak Baik

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian informasi yang diberikan oleh PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang terhadap permohonan informasi publik yang diajukan?

- ✓ Sangat Baik
- Baik
- Cukup Baik
- Tidak Baik

7. Bagaimana pendapat Saudara terkait respon dan pelayanan petugas pengelola informasi publik PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang terhadap keberatan informasi yang Saudara ajukan?

- ✓ Sangat Baik
- Baik
- Cukup Baik
- Tidak Baik

8. Bagaimana menurut Saudara tentang kejelasan informasi yang disampaikan oleh petugas pengelola informasi publik PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang ketika memberikan pelayanan informasi publik?

- ✓ Sangat Baik
- Baik
- Cukup Baik
- Tidak Baik

9. Bagaimana menurut Saudara tentang kenyamanan fasilitas meja/desk pelayanan permohonan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

- Sangat Baik
- ✓ Baik
- Cukup Baik
- Tidak Baik

10. Bagaimana pendapat Saudara tentang keamanan pelayanan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

- ✓ Sangat Baik
- Baik
- Cukup Baik
- Tidak Baik

11. Bagaimana pendapat Saudara mengenai kemudahan pengajuan permohonan informasi melalui sistem permohonan informasi yang disediakan oleh RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang saat ini?

- Sangat Baik
- ✓ Baik
- Cukup Baik

- ○ Tidak Baik

12. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas informasi yang tersedia pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https://rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id ?

- ✓ Sangat Baik
- ○ Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

13. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan dalam mengakses informasi pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https://rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id?

- ✓ Sangat Baik
- ○ Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

14. Seberapa baik menurut Saudara, tampilan pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https:// rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id?

- ○ Sangat Baik
- ✓ Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

15. Tuliskan komentar/usulan Saudara terhadap kemajuan dan pengembangan pelayanan informasi publik melalui PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang

Terimakasih sudah memberikan Pelayanan Informasi terbaik dari PPID RS. Jiwa Prof. HB Saanin Padang Semoga ke depan akan semakin lebih baik lagi !!

SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
RS. JIWA PROF. HB. SAANIN PADANG

Form Identitas

Nomor Responden : 2
Jenis Kelamin : 1. Laki-Laki
(2) Perempuan

Alamat Email : Syafarida204@gmail.com
Tanggal Lahir : Payakumbuh 24 Maret 2001
Pendidikan Terakhir : 1. SD
2. SMP/SLTP
3. SMA/SLTA
(4) D3
5. D4
6. S1
7. S2

Pekerjaan : (1) Siswa/Mahasiswa
2. PNS
3. TNI
4. POLRI
5. BUMN
6. Pegawai Swasta
7. Wiraswasta

Sudah Pernah Mengajukan Permohonan di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang ?
☑ Sudah ☐ Belum

Pertanyaan-Pertanyaan Kuesioner

1. Bagaimana menurut Saudara tentang kelengkapan persyaratan yang harus dipenuhi dalam permohonan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

○ Sangat Baik
✓ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

2. Bagaimana menurut Saudara tentang prosedur/tata cara/alur mekanisme pelayanan Informasi Publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

○ Sangat Baik
✓ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

3. Bagaimana pendapat Saudara mengenai ketepatan waktu PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

✓ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang pengetahuan dan penguasaan materi petugas pengelola informasi publik RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

○ Sangat Baik
✓ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas pengelola informasi publik RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

- ✓ Sangat Baik
- Baik
- Cukup Baik
- Tidak Baik

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian informasi yang diberikan oleh PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang terhadap permohonan informasi publik yang diajukan?

- Sangat Baik
- ✓ Baik
- Cukup Baik
- Tidak Baik

7. Bagaimana pendapat Saudara terkait respon dan pelayanan petugas pengelola informasi publik PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang terhadap keberatan informasi yang Saudara ajukan?

- ✓ Sangat Baik
- Baik
- Cukup Baik
- Tidak Baik

8. Bagaimana menurut Saudara tentang kejelasan informasi yang disampaikan oleh petugas pengelola informasi publik PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang ketika memberikan pelayanan informasi publik?

- Sangat Baik
- ✓ Baik
- Cukup Baik
- Tidak Baik

9. Bagaimana menurut Saudara tentang kenyamanan fasilitas meja/desk pelayanan permohonan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

- Sangat Baik
- ✓ Baik
- Cukup Baik
- Tidak Baik

10. Bagaimana pendapat Saudara tentang keamanan pelayanan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

- Sangat Baik
- ✓ Baik
- Cukup Baik
- Tidak Baik

11. Bagaimana pendapat Saudara mengenai kemudahan pengajuan permohonan informasi melalui sistem permohonan informasi yang disediakan oleh RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang saat ini?

- Sangat Baik
- ✓ Baik
- Cukup Baik

- ○ Tidak Baik

12. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas informasi yang tersedia pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https://rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id ?

- ○ Sangat Baik
- ● Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

13. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan dalam mengakses informasi pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https://rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id?

- ○ Sangat Baik
- ● Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

14. Seberapa baik menurut Saudara, tampilan pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https:// rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id?

- ○ Sangat Baik
- ● Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

15. Tuliskan komentar/usulan Saudara terhadap kemajuan dan pengembangan pelayanan informasi publik melalui PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang

Ketepatan waktu dalam memberikan pelayanan informasi publik terus ditingkatkan.

SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
RS. JIWA PROF. HB. SAANIN PADANG

Form Identitas

Nomor Responden : 4
Jenis Kelamin : (1) Laki-Laki
2. Perempuan

Alamat Email :
Tanggal Lahir :
Pendidikan Terakhir : 1. SD
2. SMP/SLTP
3. SMA/SLTA
(4) D3
5. D4
6. S1
7. S2

Pekerjaan : 1. Siswa/Mahasiswa
2. PNS
3. TNI
4. POLRI
5. BUMN
(6) Pegawai Swasta
7. Wiraswasta

Sudah Pernah Mengajukan Permohonan di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang ?

☑ Sudah ☐ Belum

Pertanyaan-Pertanyaan Kuesioner

1. Bagaimana menurut Saudara tentang kelengkapan persyaratan yang harus dipenuhi dalam permohonan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

○ Sangat Baik
✓ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

2. Bagaimana menurut Saudara tentang prosedur/tata cara/alur mekanisme pelayanan Informasi Publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

✓ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

3. Bagaimana pendapat Saudara mengenai ketepatan waktu PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

✓ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang pengetahuan dan penguasaan materi petugas pengelola informasi publik RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

○ Sangat Baik
✓ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas pengelola informasi publik RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

- [x] Sangat Baik
- [ ] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian informasi yang diberikan oleh PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang terhadap permohonan informasi publik yang diajukan?

- [x] Sangat Baik
- [ ] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

7. Bagaimana pendapat Saudara terkait respon dan pelayanan petugas pengelola informasi publik PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang terhadap keberatan informasi yang Saudara ajukan?

- [ ] Sangat Baik
- [x] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

8. Bagaimana menurut Saudara tentang kejelasan informasi yang disampaikan oleh petugas pengelola informasi publik PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang ketika memberikan pelayanan informasi publik?

- [x] Sangat Baik
- [ ] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

9. Bagaimana menurut Saudara tentang kenyamanan fasilitas meja/desk pelayanan permohonan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

- [x] Sangat Baik
- [ ] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

10. Bagaimana pendapat Saudara tentang keamanan pelayanan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

- [x] Sangat Baik
- [ ] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

11. Bagaimana pendapat Saudara mengenai kemudahan pengajuan permohonan informasi melalui sistem permohonan informasi yang disediakan oleh RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang saat ini?

- [x] Sangat Baik
- [ ] Baik
- [ ] Cukup Baik

- ○ Tidak Baik

12. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas informasi yang tersedia pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https://rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id ?

- ✓ Sangat Baik
- ✗ Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

13. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan dalam mengakses informasi pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https://rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id?

- ✓ Sangat Baik
- ○ Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

14. Seberapa baik menurut Saudara, tampilan pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https:// rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id?

- ✓ Sangat Baik
- ○ Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

15. Tuliskan komentar/usulan Saudara terhadap kemajuan dan pengembangan pelayanan informasi publik melalui PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang

PPID RS. Jiwa Memang Sangat memuaskan dalam memberikan informasi. TQ PPID RSJ

SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
RS. JIWA PROF. HB. SAANIN PADANG

Form Identitas

Nomor Responden : 9
Jenis Kelamin : 1. Laki-Laki
2. Perempuan

Alamat Email :
Tanggal Lahir :
Pendidikan Terakhir : 1. SD
2. SMP/SLTP
3. SMA/SLTA
4. D3
5. D4
6. S1
7. S2

Pekerjaan : 1. Siswa/Mahasiswa
2. PNS
3. TNI
4. POLRI
5. BUMN
6. Pegawai Swasta
7. Wiraswasta

Sudah Pernah Mengajukan Permohonan di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang ?

☑ Sudah ☐ Belum

Pertanyaan-Pertanyaan Kuesioner

1. Bagaimana menurut Saudara tentang kelengkapan persyaratan yang harus dipenuhi dalam permohonan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

○ Sangat Baik
✓ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

2. Bagaimana menurut Saudara tentang prosedur/tata cara/alur mekanisme pelayanan Informasi Publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

○ Sangat Baik
✓ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

3. Bagaimana pendapat Saudara mengenai ketepatan waktu PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

○ Sangat Baik
✓ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang pengetahuan dan penguasaan materi petugas pengelola informasi publik RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

✓ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas pengelola informasi publik RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

- [x] Sangat Baik
- [ ] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian informasi yang diberikan oleh PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang terhadap permohonan informasi publik yang diajukan?

- [x] Sangat Baik
- [ ] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

7. Bagaimana pendapat Saudara terkait respon dan pelayanan petugas pengelola informasi publik PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang terhadap keberatan informasi yang Saudara ajukan?

- [ ] Sangat Baik
- [x] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

8. Bagaimana menurut Saudara tentang kejelasan informasi yang disampaikan oleh petugas pengelola informasi publik PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang ketika memberikan pelayanan informasi publik?

- [x] Sangat Baik
- [ ] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

9. Bagaimana menurut Saudara tentang kenyamanan fasilitas meja/desk pelayanan permohonan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

- [x] Sangat Baik
- [ ] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

10. Bagaimana pendapat Saudara tentang keamanan pelayanan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

- [ ] Sangat Baik
- [x] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

11. Bagaimana pendapat Saudara mengenai kemudahan pengajuan permohonan informasi melalui sistem permohonan informasi yang disediakan oleh RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang saat ini?

- [ ] Sangat Baik
- [x] Baik
- [ ] Cukup Baik

- ○ Tidak Baik

12. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas informasi yang tersedia pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https://rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id ?

- ○ Sangat Baik
- ✓ Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

13. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan dalam mengakses informasi pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https://rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id?

- ○ Sangat Baik
- ✓ Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

14. Seberapa baik menurut Saudara, tampilan pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https:// rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id?

- ○ Sangat Baik
- ✓ Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

15. Tuliskan komentar/usulan Saudara terhadap kemajuan dan pengembangan pelayanan informasi publik melalui PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang

Pelayanan PPID RS Jiwa Prof HB. Saanin Padang Ramah-ramah.

SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
RS. JIWA PROF. HB. SAANIN PADANG

Form Identitas

Nomor Responden : 5
Jenis Kelamin : (1) Laki-Laki
2. Perempuan

Alamat Email :
Tanggal Lahir :
Pendidikan Terakhir : 1. SD
2. SMP/SLTP
3. SMA/SLTA
4. D3
5. D4
6. S1
(7.) S2

Pekerjaan : 1. Siswa/Mahasiswa
2. PNS
3. TNI
4. POLRI
5. BUMN
(6.) Pegawai Swasta
7. Wiraswasta

Sudah Pernah Mengajukan Permohonan di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang ?

☑ Sudah ☐ Belum

Pertanyaan-Pertanyaan Kuesioner

1. Bagaimana menurut Saudara tentang kelengkapan persyaratan yang harus dipenuhi dalam permohonan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

○ Sangat Baik
☑ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

2. Bagaimana menurut Saudara tentang prosedur/tata cara/alur mekanisme pelayanan Informasi Publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

○ Sangat Baik
☑ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

3. Bagaimana pendapat Saudara mengenai ketepatan waktu PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

○ Sangat Baik
○ Baik
☑ Cukup Baik
○ Tidak Baik

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang pengetahuan dan penguasaan materi petugas pengelola informasi publik RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

○ Sangat Baik
☑ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas pengelola informasi publik RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

- ○ Sangat Baik
- ✓ Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian informasi yang diberikan oleh PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang terhadap permohonan informasi publik yang diajukan?

- ○ Sangat Baik
- ✓ Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

7. Bagaimana pendapat Saudara terkait respon dan pelayanan petugas pengelola informasi publik PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang terhadap keberatan informasi yang Saudara ajukan?

- ○ Sangat Baik
- ✓ Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

8. Bagaimana menurut Saudara tentang kejelasan informasi yang disampaikan oleh petugas pengelola informasi publik PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang ketika memberikan pelayanan informasi publik?

- ○ Sangat Baik
- ✓ Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

9. Bagaimana menurut Saudara tentang kenyamanan fasilitas meja/desk pelayanan permohonan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

- ✓ Sangat Baik
- ○ Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

10. Bagaimana pendapat Saudara tentang keamanan pelayanan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

- ✓ Sangat Baik
- ○ Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

11. Bagaimana pendapat Saudara mengenai kemudahan pengajuan permohonan informasi melalui sistem permohonan informasi yang disediakan oleh RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang saat ini?

- ✓ Sangat Baik
- ○ Baik
- ○ Cukup Baik

- ○ Tidak Baik

12. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas informasi yang tersedia pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https://rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id ?

- ○ Sangat Baik
- ☑ Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

13. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan dalam mengakses informasi pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https://rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id?

- ○ Sangat Baik
- ○ Baik
- ☑ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

14. Seberapa baik menurut Saudara, tampilan pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https:// rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id?

- ○ Sangat Baik
- ☑ Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

15. Tuliskan komentar/usulan Saudara terhadap kemajuan dan pengembangan pelayanan informasi publik melalui PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang

Petugas informasinya muda & baik.

SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
RS. JIWA PROF. HB. SAANIN PADANG

Form Identitas

Nomor Responden : 6
Jenis Kelamin : 1. Laki-Laki
2. Perempuan

Alamat Email :
Tanggal Lahir :
Pendidikan Terakhir : 1. SD
2. SMP/SLTP
3. SMA/SLTA
4. D3
5. D4
6. S1
7. S2

Pekerjaan : 1. Siswa/Mahasiswa
2. PNS
3. TNI
4. POLRI
5. BUMN
6. Pegawai Swasta
7. Wiraswasta

Sudah Pernah Mengajukan Permohonan di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang ?

☑ Sudah ☐ Belum

Pertanyaan-Pertanyaan Kuesioner

1. Bagaimana menurut Saudara tentang kelengkapan persyaratan yang harus dipenuhi dalam permohonan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

✓ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

2. Bagaimana menurut Saudara tentang prosedur/tata cara/alur mekanisme pelayanan Informasi Publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

✓ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

3. Bagaimana pendapat Saudara mengenai ketepatan waktu PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

✓ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang pengetahuan dan penguasaan materi petugas pengelola informasi publik RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

✓ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas pengelola informasi publik RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

- [x] Sangat Baik
- [ ] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian informasi yang diberikan oleh PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang terhadap permohonan informasi publik yang diajukan?

- [ ] Sangat Baik
- [x] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

7. Bagaimana pendapat Saudara terkait respon dan pelayanan petugas pengelola informasi publik PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang terhadap keberatan informasi yang Saudara ajukan?

- [x] Sangat Baik
- [ ] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

8. Bagaimana menurut Saudara tentang kejelasan informasi yang disampaikan oleh petugas pengelola informasi publik PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang ketika memberikan pelayanan informasi publik?

- [ ] Sangat Baik
- [x] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

9. Bagaimana menurut Saudara tentang kenyamanan fasilitas meja/desk pelayanan permohonan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

- [x] Sangat Baik
- [ ] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

10. Bagaimana pendapat Saudara tentang keamanan pelayanan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

- [ ] Sangat Baik
- [x] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

11. Bagaimana pendapat Saudara mengenai kemudahan pengajuan permohonan informasi melalui sistem permohonan informasi yang disediakan oleh RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang saat ini?

- [ ] Sangat Baik
- [x] Baik
- [ ] Cukup Baik

- ○ Tidak Baik

12. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas informasi yang tersedia pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https://rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id ?

- ○ Sangat Baik
- ✓ Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

13. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan dalam mengakses informasi pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https://rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id?

- ✓ Sangat Baik
- ○ Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

14. Seberapa baik menurut Saudara, tampilan pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https:// rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id?

- ✓ Sangat Baik
- ○ Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

15. Tuliskan komentar/usulan Saudara terhadap kemajuan dan pengembangan pelayanan informasi publik melalui PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang

Sangat ramah dan membantu ☺

SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
RS. JIWA PROF. HB. SAANIN PADANG

Form Identitas

Nomor Responden : 7
Jenis Kelamin : 1. Laki-Laki
2. Perempuan

Alamat Email :
Tanggal Lahir :
Pendidikan Terakhir : 1. SD
2. SMP/SLTP
3. SMA/SLTA
4. D3
5. D4
6. S1
7. S2

Pekerjaan : 1. Siswa/Mahasiswa
2. PNS
3. TNI
4. POLRI
5. BUMN
6. Pegawai Swasta
7. Wiraswasta

Sudah Pernah Mengajukan Permohonan di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang ?

☑ Sudah ☐ Belum

Pertanyaan-Pertanyaan Kuesioner

1. Bagaimana menurut Saudara tentang kelengkapan persyaratan yang harus dipenuhi dalam permohonan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

○ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

2. Bagaimana menurut Saudara tentang prosedur/tata cara/alur mekanisme pelayanan Informasi Publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

○ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

3. Bagaimana pendapat Saudara mengenai ketepatan waktu PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

○ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang pengetahuan dan penguasaan materi petugas pengelola informasi publik RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

○ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas pengelola informasi publik RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

- (●) Sangat Baik
- ( ) Baik
- ( ) Cukup Baik
- ( ) Tidak Baik

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian informasi yang diberikan oleh PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang terhadap permohonan informasi publik yang diajukan?

- ( ) Sangat Baik
- (●) Baik
- ( ) Cukup Baik
- ( ) Tidak Baik

7. Bagaimana pendapat Saudara terkait respon dan pelayanan petugas pengelola informasi publik PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang terhadap keberatan informasi yang Saudara ajukan?

- (●) Sangat Baik
- ( ) Baik
- ( ) Cukup Baik
- ( ) Tidak Baik

8. Bagaimana menurut Saudara tentang kejelasan informasi yang disampaikan oleh petugas pengelola informasi publik PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang ketika memberikan pelayanan informasi publik?

- (●) Sangat Baik
- ( ) Baik
- ( ) Cukup Baik
- ( ) Tidak Baik

9. Bagaimana menurut Saudara tentang kenyamanan fasilitas meja/desk pelayanan permohonan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

- (●) Sangat Baik
- ( ) Baik
- ( ) Cukup Baik
- ( ) Tidak Baik

10. Bagaimana pendapat Saudara tentang keamanan pelayanan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

- (●) Sangat Baik
- ( ) Baik
- ( ) Cukup Baik
- ( ) Tidak Baik

11. Bagaimana pendapat Saudara mengenai kemudahan pengajuan permohonan informasi melalui sistem permohonan informasi yang disediakan oleh RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang saat ini?

- ( ) Sangat Baik
- (●) Baik
- ( ) Cukup Baik

- Tidak Baik

12. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas informasi yang tersedia pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https://rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id ?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup Baik
- Tidak Baik

13. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan dalam mengakses informasi pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https://rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup Baik
- Tidak Baik

14. Seberapa baik menurut Saudara, tampilan pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https:// rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id?

- Sangat Baik
- Baik
- Cukup Baik
- Tidak Baik

15. Tuliskan komentar/usulan Saudara terhadap kemajuan dan pengembangan pelayanan informasi publik melalui PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang

PPID RS. Jiwa prof HB Saanin padang memang mantap

SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
RS. JIWA PROF. HB. SAANIN PADANG

Form Identitas

Nomor Responden : 8
Jenis Kelamin : 1. Laki-Laki
2. Perempuan

Alamat Email :
Tanggal Lahir :
Pendidikan Terakhir : 1. SD
2. SMP/SLTP
3. SMA/SLTA
4. D3
5. D4
6. S1
7. S2

Pekerjaan : 1. Siswa/Mahasiswa
2. PNS
3. TNI
4. POLRI
5. BUMN
6. Pegawai Swasta
7. Wiraswasta

Sudah Pernah Mengajukan Permohonan di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang ?
☑ Sudah ☐ Belum

Pertanyaan-Pertanyaan Kuesioner

1. Bagaimana menurut Saudara tentang kelengkapan persyaratan yang harus dipenuhi dalam permohonan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

☑ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

2. Bagaimana menurut Saudara tentang prosedur/tata cara/alur mekanisme pelayanan Informasi Publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

☑ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

3. Bagaimana pendapat Saudara mengenai ketepatan waktu PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

☑ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang pengetahuan dan penguasaan materi petugas pengelola informasi publik RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

☑ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas pengelola informasi publik RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

- ✓ Sangat Baik
- Baik
- Cukup Baik
- Tidak Baik

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian informasi yang diberikan oleh PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang terhadap permohonan informasi publik yang diajukan?

- ✓ Sangat Baik
- Baik
- Cukup Baik
- Tidak Baik

7. Bagaimana pendapat Saudara terkait respon dan pelayanan petugas pengelola informasi publik PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang terhadap keberatan informasi yang Saudara ajukan?

- ✓ Sangat Baik
- Baik
- Cukup Baik
- Tidak Baik

8. Bagaimana menurut Saudara tentang kejelasan informasi yang disampaikan oleh petugas pengelola informasi publik PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang ketika memberikan pelayanan informasi publik?

- ✓ Sangat Baik
- Baik
- Cukup Baik
- Tidak Baik

9. Bagaimana menurut Saudara tentang kenyamanan fasilitas meja/desk pelayanan permohonan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

- Sangat Baik
- ✓ Baik
- Cukup Baik
- Tidak Baik

10. Bagaimana pendapat Saudara tentang keamanan pelayanan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

- ✓ Sangat Baik
- Baik
- Cukup Baik
- Tidak Baik

11. Bagaimana pendapat Saudara mengenai kemudahan pengajuan permohonan informasi melalui sistem permohonan informasi yang disediakan oleh RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang saat ini?

- ✓ Sangat Baik
- Baik
- Cukup Baik

- ○ Tidak Baik

12. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas informasi yang tersedia pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https://rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id ?

- ○ Sangat Baik
- ✓ Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

13. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan dalam mengakses informasi pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https://rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id?

- ✓ Sangat Baik
- ○ Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

14. Seberapa baik menurut Saudara, tampilan pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https:// rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id?

- ✓ Sangat Baik
- ○ Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

15. Tuliskan komentar/usulan Saudara terhadap kemajuan dan pengembangan pelayanan informasi publik melalui PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang

PPID. RSJ sudah berjalan dengan baik.

SURVEY KEPUASAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
RS. JIWA PROF. HB. SAANIN PADANG

Form Identitas

Nomor Responden : 10
Jenis Kelamin : 1. Laki-Laki
2. Perempuan

Alamat Email :
Tanggal Lahir :
Pendidikan Terakhir : 1. SD
2. SMP/SLTP
3. SMA/SLTA
4. D3
5. D4
6. S1
7. S2

Pekerjaan : 1. Siswa/Mahasiswa
2. PNS
3. TNI
4. POLRI
5. BUMN
6. Pegawai Swasta
7. Wiraswasta

Sudah Pernah Mengajukan Permohonan di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang ?

☑ Sudah ☐ Belum

Pertanyaan-Pertanyaan Kuesioner

1. Bagaimana menurut Saudara tentang kelengkapan persyaratan yang harus dipenuhi dalam permohonan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

○ Sangat Baik
✓ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

2. Bagaimana menurut Saudara tentang prosedur/tata cara/alur mekanisme pelayanan Informasi Publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

○ Sangat Baik
✓ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

3. Bagaimana pendapat Saudara mengenai ketepatan waktu PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

✓ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang pengetahuan dan penguasaan materi petugas pengelola informasi publik RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

✓ Sangat Baik
○ Baik
○ Cukup Baik
○ Tidak Baik

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas pengelola informasi publik RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang dalam memberikan pelayanan informasi publik?

- [x] Sangat Baik
- [ ] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian informasi yang diberikan oleh PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang terhadap permohonan informasi publik yang diajukan?

- [ ] Sangat Baik
- [x] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

7. Bagaimana pendapat Saudara terkait respon dan pelayanan petugas pengelola informasi publik PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang terhadap keberatan informasi yang Saudara ajukan?

- [x] Sangat Baik
- [ ] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

8. Bagaimana menurut Saudara tentang kejelasan informasi yang disampaikan oleh petugas pengelola informasi publik PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang ketika memberikan pelayanan informasi publik?

- [x] Sangat Baik
- [ ] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

9. Bagaimana menurut Saudara tentang kenyamanan fasilitas meja/desk pelayanan permohonan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

- [x] Sangat Baik
- [ ] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

10. Bagaimana pendapat Saudara tentang keamanan pelayanan informasi publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?

- [ ] Sangat Baik
- [x] Baik
- [ ] Cukup Baik
- [ ] Tidak Baik

11. Bagaimana pendapat Saudara mengenai kemudahan pengajuan permohonan informasi melalui sistem permohonan informasi yang disediakan oleh RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang saat ini?

- [x] Sangat Baik
- [ ] Baik
- [ ] Cukup Baik

- ○ Tidak Baik

12. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas informasi yang tersedia pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https://rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id ?

- ✓ Sangat Baik
- ○ Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

13. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan dalam mengakses informasi pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https://rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id?

- ○ Sangat Baik
- ✓ Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

14. Seberapa baik menurut Saudara, tampilan pada website RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang https:// rsjhbsaanin.sumbarprov.go.id?

- ○ Sangat Baik
- ✓ Baik
- ○ Cukup Baik
- ○ Tidak Baik

15. Tuliskan komentar/usulan Saudara terhadap kemajuan dan pengembangan pelayanan informasi publik melalui PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang

Pelayanan PPID RS Jiwa Prof HB Saanin Padang sangat baik