

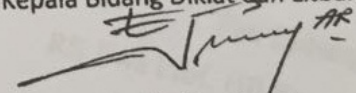
REKAP PENELITIAN DARI TAHUN 2011 S.D 2014

No		2011		2012		2013		2014	
		orang	Rp	orang	Rp	orang	Rp	orang	Rp
1	Data Awal	26	1.326.000	81	2.049.000	126	2.979.000	73	2.306.000
2	Penelitian			61	4.585.000	97	7.817.000	88	7.184.000
		26	1.326.000	142	6.634.000	223	10.796.000	161	9.490.000

REKAP SURVEY KEPUASAN PELANGGAN DARI TAHUN 2011 S.D TAHUN 2014

No		2011	2012	2013	2014	2015
	Survey kepuasan internal			55,20%	63,10%	65%
	Survey kepuasan external	63,80%	75,87%	86,50%	80,01%	86,5%

Mengetahui
Kepala Bidang Diklat dan Litbang



Enni Susiveti, SH
Nip.19620915 198403 2 004