





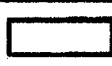
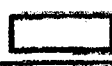



Prosedur Pelayanan Pasien IGD

No.	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Ket
		Pasien	Dokter/Perawat Triase	Petugas Admission	Kasir	Petugas Farmasi Apotik	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pasien diterima dan ditriage yang meliputi Asemen awal dan diagnosis awal menentukan apakah pasien membutuhkan pelayanan segera = gawat darurat (label merah), sedangkan gawat tidak darurat (label kuning), ringan = darurat tidak gawat (label hijau)						Lembar IGD	5 Menit	Pasien Gawat darurat Psikiatri, Tidak Gawat Tidak Darurat Psikiatri, Gawat Darurat Non Psikiatri, Gawat tidak Darurat Non Psikiatri, Tidak Gawat Tidak Darurat Non Psikiatri	
2	Dokter melakukan pemeriksaan, tindakan dan Resep Obat						Lembar IGD	1-2 jam	Resep	
3	Pasien/Keluarga Pasien datang di bagian loket Admission IGD setelah dilakukan triase dan tindakan, diterima oleh petugas Admission .						Kartu identitas Berobat, Kartu Peserta BPJS bagi peserta BPJS, Surat Rekomendasi bagi peserta Jaminan sosial lainnya	2 menit	SEP bagi peserta BPJS Kesehatan	
4	Petugas Admission mendaftarkan pasien tersebut secara elektronik melalui komputer baik pasien dipulangkan, dirujuk maupun dirawat Inap						SEP	5 menit	Bukti Registrasi	
5	Petugas Admission mengirim data pasien secara elektronik ke unit penyimpanan rekam medis, Kasir dan Apotik selanjutnya Petugas admission mempersiapkan keluarga pasien untuk melakukan pembayaran di Kasir sebelum mendapatkan obat bagi pasien rawat jalan						Bukti Registrasi	1 menit	Bukti Registrasi	
6	Melakukan pembayaran						Catatan Tindakan	5 menit	Bukti Pembayaran	
	Mengambil Obat						Resep	10 Menit	Obat	
10	Jika pasien tenang diijurkan untuk pulang dan jika pasien gelisah, pasien dipindahkan ke ruangan UPIP						Acc. Pulang/ Surat pengantar rawat inap, Rujukan ke RS Umum			