

Prosedur Pelayanan Pasien Rawat Jalan

No.	Kegiatan	Pelaksana								Mutu Baku		Keterangan				
		Pasien	Admission Rawat Jalan	BPJS Centre	Petugas Rekam Medik	Perawat	Dokter/ Dokter Spesialis	Tim Kes Lain	Kasir/ Administrasi	Apotik	Kelengkapan		Waktu	Output		
1	Mendaftar di loket Admision Rawat Jalan, mengambil No Antrian											Kartu identitas Berobat, Kartu Peserta BPJS bagi peserta BPJS, Surat Rujukan/Surat Kontrol bagi peserta BPJS	1 menit	Nomor Antrian		
2	Petugas Admision memanggil Pasien BPJS, meminta berkas persyaratan BPJS dan menerbitkan SEP Pasien Rawat Jalan selanjutnya mengarahkan pasien ke petugas BPJS Centre untuk memverifikasi SEP											Kartu Peserta BPJS tambahan (KTP, Kartu Keluarga), Surat Rujukan Asli/Surat Kontrol	1 menit	SEP yang sudah diverifikasi		
3.a	Pasien BPJS memperlihatkan SEP yang sudah diakhiri, selanjutnya Petugas Admision mendaftarkan pasien BPJS secara elektronik ke dalam komputer baik pasien baru atau pasien lama dan menylepkan formulir verifikasi tindakan dan lembar kontrol ulang untuk diisi oleh Dokter.											SEP yang sudah diakhiri oleh petugas BPJS Centre	3 menit	KIUP untuk MR, KIB untuk Pasien, Bukti Registrasi, Identitas Barcode, Form Verifikasi Tindakan, Lembar Kontrol Ulang		
3.b	Petugas Admision mengirim data pasien secara elektronik ke unit penyimpanan rekam medik untuk disediakan berkas rekam medik dan didistribusikan ke poliklinik yang dituju selanjutnya Petugas admision menyerahkan pasien untuk menunggu di poliklinik yang dituju sedang berkas rekam medik akan diantar oleh petugas													1 menit	Bukti Registrasi	
	Petugas Rekam Medik membuat status Rekam Medik pasien untuk Pasien Baru dan mencantumkan Rekam Medik di Ruang penyimpanan untuk Pasien Lama. selanjutnya mengantarkan status pasien ke Poliklinik Rawat Jalan yang dituju												Bukti Registrasi	10 menit	Status (Rekam Medik) pasien	
3	Melakukan anamnesa, mencatat keluhan pasien, melakukan cek Vital Sign Pasien, menylepkan pasien untuk diperiksa Dokter												Status	10 Menit	Status terdokumentasi	
4	Melakukan Anamnesa, pemeriksaan fisik, pemeriksaan psikatri, pemeriksaan penunjang lainnya, menegakkan diagnosa, merencanakan terapi dan perawatan pasien												Status	20 Menit	Hasil anamnesa terdokumentasi	
6	Bila diperlukan pemeriksaan penunjang (labor, Rontgen, EEG, EKG, dll), pasien dikirim untuk diperiksa pada unit lain dengan membayar tindakan terlebih dahulu di Kasir												Surat konsul	10 Menit	Hasil Pemeriksaan	Bila diperlukan
8	Memberikan resep ke pasien												Hasil Pemeriksaan	5 Menit	Resep	
9	Pembayaran dan Pengambilan Obat												Resep, bukti tindakan	5 Menit	Terdokumentasi	
10	Mengambil obat di Apotik dan Pulang											Obat	10 Menit	Pasien mendapat obat		