



BLUD RSJ Prof. H.B.Saanin Padang	PROSEDUR INTERAKSI DENGAN KELUARGA		
	Nomor Dokumen PPK - 06	Nomor Revisi 00 / 02	PROSEDUR MUTU
	Tanggal terbit 07-01-2016	Ditetapkan Pimpinan BLUD RSJ Prof. H.B. Saanin Padang PADANG	
S O P	dr. Lily Gracediani, M.Kes 19640728199101 2 002		

1. **Tujuan**
Memberikan pendidikan kesehatan kepada keluarga tentang permasalahan kesehatan jiwa pasien, perawatan dan pengobatannya, sehingga keluarga mampu merawat pasien setelah pulang dari rawatan.
2. **RuangLingkup**
Pendidikan kesehatan yang diberikan oleh tenaga perawat kepada keluarga pasien tentang permasalahan kesehatan jiwa pasien, perawatan dan pengobatannya mulai sejak pasien dirawat sampai persiapan pasien pulang.
3. **Referensi**
 - 3.1. Standar Asuhan Keperawatan RS Jiwa Prof. HB. Saanin Padang tahun 2011
 - 3.2. Modul CMHN tahun 2006
 - 3.3. Modul MPKP tahun 2010
4. **Definisi**
 - 4.1. Interaksi keluarga adalah suatu strategi komunikasi yang dilakukan secara terapeutik antara perawat dengan keluarga pasien.
 - 4.2. Pendidikan Kesehatan Keluarga adalah memberikan pemahaman pada keluarga tentang permasalahan kesehatan jiwa pasien, perawatan dan pengobatannya.
5. **Prosedur**
 - 5.1. **TanggungJawab**
 - 5.1.1. Tanggungjawab terlaksananya prosedur ini adalah Kepala Ruangan.
 - 5.1.2. Dalam melakukan Interaksi pada keluarga menjadi tanggung jawab semua Perawat ruangan yang dinas pada saat keluarga berkunjung.
 - 5.2. **Umum**
Kegiatan pengendalian dokumen terdiri atas :
 - 5.2.1. Persiapan
 - 5.2.2. Tindakan
 - 5.2.3. Pendokumentasian
 - 5.3. **Persiapan**
 - 5.3.1. Membuat setting tempat
 - 5.3.2. Mempersiapkan alat peraga jika diperlukan, seperti obat.
 - 5.3.3. Mempersiapkan jadwal kegiatan harian pasien, buku tamu dan instrumen survey kepuasan keluarga.
 - 5.4. **Tindakan**
 - 5.4.1. Mempersilahkan keluarga mengisi buku tamu
 - 5.4.2. Perawat melakukan interaksi dimulai dengan membina hubungan saling percaya dengan keluarga pasien (mengucapkan salam, perkenalan, menanyakan permasalahan keluarga dalam merawat pasien, menyepakati kontrak dengan keluarga dan menjelaskan tujuan interaksi).

BLUD RSJ Prof. H.B.Saanin Padang	PROSEDUR INTERAKSI DENGAN KELUARGA		
	Nomor Dokumen PPK - 06	Nomor Revisi 00, Edisi 02	Halaman dari 2, PROSEDUR MUTU
	Tanggal terbit 07-01-2016	Ditetapkan Pimpinan BIDAN RSJ Prof. H.B.Saanin Padang PAOANG	
SOP	dr. Lily Ghozdziani, M.Kes NIP. 19640728 199101 2 002		

- 5.4.3. Perawat melakukan fase kerja sesuai dengan strategi pelaksanaan tindakan keperawatan pada keluarga.
- 5.4.4. Perawat melakukan terminasi (menanyakan perasaan keluarga pasien, pujian, Rencana Tindak Lanjut dan kontrak yang akan datang).
- 5.4.5. Memberikan instrumen survey kepuasan keluarga untuk diisi oleh keluarga tersebut.

5.5. Pendokumentasian

- 5.5.1. Mengisi format *Dischard Planning* (Perencanaan Pulang Pasien).
- 5.5.2. Mendokumentasikan tindakan yang dilakukan dalam catatan perkembangan pasien terintegrasi.
- 5.5.3. Mengisi Blanko Tindakan Medis dan Keperawatan

6. Lampiran:

- 6.1. Format Strategi Pelaksanaan Komunikasi Keluarga
- 6.2. Format Langkah-langkah Pelaksanaan Interaksi pada Keluarga
- 6.3. Format *Dischard Planning* (Perencanaan Pulang Pasien)
- 6.4. Format Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi
- 6.5. Format Tindakan Medis dan Keperawatan
- 6.6. Formfat Instrumen Survey Kepuasan Keluarga
- 6.7. Format Jadwal Kegiatan Harian Pasien