

**JADWAL PIKET PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
RS. JIWA PROF. HB. SAANIN PADANG
BULAN JUNI 2020**

NO	NAMA	TANGGAL																												
		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
		S	R	K	J	S	M	S	S	R	K	J	S	M	S	S	R	K	J	S	M	S	S	R	K	J	S	M	S	S
I	Penerima Pengaduan/Sekretariat																													
1.	Ns. Rahmi Fitriawati, S. Kep	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
2.	Ns. Fitra Ramadhani, S. Kep	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II	PJ Pengaduan Didalam Jam Dinas																													
	Kabag./Kabid Terkait	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
III	PJ Pengaduan Diluar Jam Dinas																													
	Seluruh Perawat Pengawas	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
IV	PJ Pengaduan Diluar Jam Dinas																													
	PJ ONLINE	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

Catatan :

I. Penerima Pengaduan/Sekretariat, Bertugas

1. Menerima pengaduan yang disampaikan oleh penerima pelayanan melalui Pengaduan Langsung, Kotak Saran, Telepon dan SMS;
2. Melakukan pencatatan terhadap setiap pengaduan yang diterima; dan
3. Menyusun dan merekapitulasi laporan hasil penyelenggaraan penanganan pengaduan pelayanan di RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang.

II. PJ Pengaduan Diluar dan Didalam Jam Dinas

1. Meneruskan pengaduan kepada pejabat yang berwenang untuk mendapatkan tindak lanjut dan penyelesaian;
2. Mencatat hasil penyelesaian dan menyampaikannya kepada penerima pelayanan yang bertindak selaku pelapor; dan
3. Mengirimkan laporan hasil penyelenggaraan penanganan pengaduan pelayanan, baik secara periodik maupun insidental kepada Pelaksana Penanganan Pengaduan pelayanan di RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang.

III. PJ Online

1. Menjadi penghubung informasi/pengaduan pelayanan yang diteruskan oleh Biro Organisasi yang ada pada aplikasi SP4N LAPOR;
2. Mengoordinasikan dengan manajemen terkait pelayanan pengaduan publik yang ada pada aplikasi SP4N LAPOR
3. Meneruskan tindak lanjut hasil rekomendasi dari manajemen ke dalam aplikasi SP4N Lapor sebagai penyelesaian pengaduan

Padang, 1 Juni 2020
Ketua Unit Layanan Pengaduan



Wira Firmalinda, SKM, M. I. Kom
NIP. 19782409 200003 2 001