

LAPORAN KEPUASAN TERHADAP PELAYANAN INFORMASI PUBLIK



RS. Jiwa Prof. HB. Saanin
Padang Tahun 2019

Berdasarkan survei yang telah dilakukan oleh Tim Pejabat Pengelola Informasi Publik, RS Jiwa Prof. HB. Saanin Padang terhadap Tingkat Kepuasan dari user atau pemohon informasi publik, dengan ini dapat disampaikan bahwa terdapat dua (2) respon berupa pengisian kuesioner kepuasan layanan informasi publik dari total lima (5) pemohon informasi publik di RS Jiwa Prof. HB. Saanin Padang. Adapun masing-masing dari hasil tersebut yaitu:

A. Lembaga Tempat Kerja Responden

PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang mendapatkan permohonan informasi publik baik dari perorangan maupun dari Lembaga atau Instansi. Adapun pemohon informasi tersebut berasal dari Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sumatera Barat dan Wartawan Surat Kabar. Responden tersebut berjenis kelamin laki-laki dan Perempuan.

B. Bagaimana Pelayanan Informasi Publik di PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang

Adapun hasil dari kuesioner tersebut menyatakan bahwa pelayanan Informasi Publik pada RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang sudah baik, dan sangat membantu responden dalam melakukan pekerjaan, sehingga responden akan merekomendasikan pelayanan PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang kepada pemohon informasi lain.

C. Kemungkinan Mengajukan Permohonan Informasi Publik Kembali

Setelah menyatakan bahwa Pelayanan informasi publik pada RS Jiwa Prof. HB. Saanin Padang sudah baik, responden tersebut menyatakan bahwa akan ada kemungkinan untuk kembali mengajukan permohonan informasi publik terhadap PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang.

D. Pelayanan Paling Disukai

Berdasarkan Kuesioner yang kami dapat, responden lebih menyukai pelayanan yang diberikan oleh Sub. Bagian Kepegawaian, Humas, Organisasi & Hukum selaku sekretaris PPID Pembantu RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang.

E. Pelayanan Paling Tidak Disukai

Berdasarkan Kuesioner yang kami dapat, responden tidak memberikan keluhan ataupun pengalaman yang tidak disukai kepada PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang.

F. Penilaian Secara Umum

Berdasarkan Kuesioner yang kami dapat, responden memberikan rata-rata baik dan sangat baik kepada PPID RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang.

Lampiran Scan Kuesioner Kepuasan Terhadap Pelayanan Informasi Publik

Kuesioner 1 :

**KUESIONER KEPUASAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK
RS. JIWA PROF. HB. SAANIN PADANG**

Survey atas Kepuasan Pelayanan Informasi Publik pada RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang

*Centang atau lingkari jawaban yang menurut Anda cocok dengan

Mohon Dilengkapi :					
Tanggal Pengisian Kuesioner	Mei 2019				
Lembaga/Institusi	Badan Kepegawaian Daerah				
Pekerjaan	PNS				
Jenis Kelamin	Laki-laki				
Tulis Jenis Permohonan Informasi Publik yang anda ajukan	Data Bezzeting Pegawai RSJ				
Tujuan Permohonan Informasi Publik yang Anda Gunakan	Sub. Bagian Kepegawaian, Humas, Cit & Hukum.				
Bagaimana Pelayanan Informasi Publik pada RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?	Sangat Baik ✓	Baik	Cukup	Kurang Baik	Sangat Tidak Baik
Apakah Anda akan merekomendasikan pelayanan kami?	Tidak sama sekali	Ada Kemungkinan	Mungkin Tidak	Belum Tahu	Ya ✓
Seberapa sering Anda membutuhkan Informasi tentang RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang?	Tidak sama sekali	Ada Kemungkinan	Mungkin Tidak	Belum Tahu ✓	Ya
Pelayanan Apa yang paling disukai?	Pelayanan Kepegawaian				
Pelayanan apa yang paling tidak anda sukai (sertakan alasannya)	-				
Berikan nilai kepada kami, mengenai pelayanan kami secara umum :	90-100 (Sangat Baik) ✓	76-89 (Baik)	60-75 (Cukup)	50-59 (Kurang)	49-ke bawah (Sangat Kurang)