

Manajemen RS. Jiwa Prof. HB. Saanin Padang beserta jajaran mendukung Transformasi Mutu Layanan yang Mudah, Cepat, dan Setara kepada Peserta JKN dengan:

- Menerima NIK/KTP/KIS Digital untuk pendaftaran pelayanan
- Tidak meminta dokumen fotokopi kepada Peserta sebagai syarat pendaftaran pelayanan
- Memberikan pelayanan tanpa biaya tambahan di luar ketentuan
- Tidak melakukan pembatasan hari rawat pasien (sesuai indikasi medis)
- Memberikan pelayanan obat yang dibutuhkan dan tidak membebankan Peserta untuk mencari obat jika terdapat kekosongan obat
- Melayani Peserta dengan ramah tanpa diskriminasi

